

Kwaliteitsplan TOP-tijd subsidie School & Omgeving coalitie Den Bosch 2023-2025

Inleiding

Ieder kind verdient een omgeving waarin het zichzelf optimaal kan ontwikkelen. Voor elk kind voor wie zo'n omgeving niet vanzelfsprekend is, willen wij meer mogelijk maken. Daarbij gaat het niet alleen om het aanbieden van goed onderwijs. Het gaat nadrukkelijk óók om het ontwikkelen van andere kwaliteiten en talenten én het maken van plezier.

Met TOP-tijd zorgen we ervoor dat kansengelijkheid zich niet beperkt tot het klaslokaal, maar dat elk kind onder- en na schooltijd de kans krijgt om nieuwe ervaringen op te doen, talenten te ontdekken, zelfvertrouwen te ontwikkelen en plezier te maken – onafhankelijk van de tijd, middelen of mogelijkheden van ouders en omgeving.

We streven naar een verrijkte schooldag waarbinnen 'reguliere schoolactiviteiten' worden afgewisseld met verdiepende en verrijkende activiteiten op het gebied van onder andere sport, cultuur, cognitieve ontwikkeling, oriëntatie op de wereld en jezelf en sociale ontwikkeling. Een fundamenteel andere benadering van het systeem, waarbij thuis, school en wijk als een ecosysteem om het kind heen samenwerken. Met als doel dat ieder kind in een stimulerende omgeving een breed scala aan ervaringen op kan doen en talenten kan ontdekken.

Dit kwaliteitsplan is onderdeel van een kwaliteitscyclus. Een kwaliteitsplan beschrijft het kwaliteitsbeleid en hoe aan de kwaliteit wordt gewerkt en deze wordt verbeterd. In dit geval voor TOP-tijd.

Waarborgen kwaliteit

Om ervoor te zorgen dat op elke locatie en voor elke doelgroep een kwalitatief sterk aanbod wordt neergezet, hebben we als coalitie een aantal voorwaarden opgesteld waaraan het aanbod moet voldoen. Tijdens de evaluatiemomenten met de aanbieders gedurende het traject (tweemaandelijks), bekijken we per activiteit kritisch of aan deze voorwaarden voldaan wordt. De kwaliteit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Soorten kwaliteit

Hoewel we het hebben over kwaliteitscriteria is het ook moeilijk om dit stuurbaar te maken. Daarom onderscheiden we 3 soorten kwaliteit voor het verrijkend aanbod.

1 Pedagogische kwaliteit

De pedagogische kwaliteit geldt voor alle soorten aanbod en voor alle kinderen en jongeren. Of het nu sport, cultuur of muziek is, de interactie met de begeleider en de onderlinge groepsdynamiek moet goed zijn.

Dat gaat om het creëren van een veilige omgeving, de omstandigheden die noodzakelijk zijn voor kinderen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Om zichzelf te kunnen zijn moeten kinderen niet geremd worden door omgevingsinvloeden. In het ervaringsgerichte leren zijn de concepten welbevinden en betrokkenheid ontwikkeld. Dit willen we toepassen in het pedagogisch kwaliteitsinstrument.

De pedagogische kwaliteit is belangrijk voor het creëren van een sociaal veilige leeromgeving. De uitvoerende professionals moeten beschikken over bepaalde competenties die nodig zijn om hier uitvoering aan te geven. Het gevolg hiervan is dat de kinderen plezier beleven en voldoening halen uit de activiteit.

2 Inhoudelijke kwaliteit

De inhoudelijke kwaliteit is voor iedere activiteit verschillend. Hier spelen de inrichting van de

omgeving, de opbouw van het programma en de inhoudelijke deskundigheid van de begeleider een rol. Waar het bij de pedagogische kwaliteit om een samenspel gaat tussen begeleiders en kinderen, gaat het bij inhoudelijke kwaliteit om de kennis en kunde van de aanbieders.

Hier speelt met name de didactiek een rol. Is het aanbod gedurende een activiteit of een serie activiteiten logisch opgebouwd? Sluit het aan bij het niveau van de kinderen? Wordt hier voldoende in gedifferentieerd?

3 Proces kwaliteit

Bij proceskwaliteit gaat om hoe het proces verloopt. Hoe verloopt de communicatie met ouders/verzorgers, is er sprake van participatie, doen de juiste kinderen en jongeren mee aan het aanbod. Maar ook hoeveel uur is er aanbod op welke thema's, hoeveel kinderen en jongeren nemen deel aan het aanbod en wat is de impact. Deze pijler van kwaliteit houden we bij via het dashboard TOP-tijd.



Figuur 1 Beschrijving: Dashboardweergave van het project "Top Tijd" met een kaart van de wijk De Kruiskamp in 's-Hertogenbosch bovenaan. Daaronder staan twee visualisaties: links een lijngrafiek met de titel "Deelnemers – ontwikkeling in de tijd" die het aantal deelnemers toont van oktober 2023 tot juli 2024 voor zes basisscholen (waaronder Basisschool De Kruisboelijn, Basisschool De Kruisarmen en Basisschool Noord). Rechts een cirkeldiagram met de titel "Leerling-uren per activiteit" waarin aantallen uren per thema worden weergegeven, zoals muziek, sport, cultuur, sociale ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Links in beeld staat een navigatiemenu met pictogrammen en de items: Home, Context, Top Tijd en Effecten. Het logo van Top Tijd staat linksboven.

Kwaliteitscycli

1. De microcyclus – binnen het aanbod/activiteiten op de school

De eerste cyclus van kwaliteit vindt op de school plaats. Daar gaat het om het maken van goede afspraken vooraf over kwaliteitsvoorwaarden. Deze afspraken kunnen eventueel worden vastgelegd in de offerte of in een losse overeenkomst.

Voorafgaand aan de activiteit stemmen de school, de aanbieder en de eventuele coördinator hun verwachtingen af. Na afloop van de activiteit vindt een gezamenlijke evaluatie plaats en bespreken de partijen of er aanpassingen nodig zijn.

- Goede afspraken tussen school en aanbieder vooraf over kwaliteitsvoorwaarden;
- Het is voor de aanbieder duidelijk wat de beginsituatie en de doelstellingen/ontwikkelgebieden van het project zijn;

- Afspraken over groepsgrootte, schoolregels;
- Gesprek en contact na eerste les; wat ging goed, wat kan beter?
- Gesprek na lessenreeks, wat ging goed, wat doen we de volgende keer anders?
- De personen die in de uitvoering werken met de leerlingen zijn in het bezig van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);
- De activiteit gaat in principe altijd door omdat aanbieder garant staat voor een vervanger/achterwacht;
- De organisatoren van de activiteit leveren een bijdrage aan de noodzakelijke monitoring- en evaluatie van de activiteit. Hierbij geldt in ieder geval:
- Per activiteit wordt – minimaal één keer – bij leerlingen uitgevraagd hoe de activiteit ervaren wordt. De resultaten van deze meting worden geëvalueerd met aanbieder, projectleider en betreffende school;
- Per activiteit wordt bijgehouden hoeveel kinderen deelnemen;
- Per activiteit zullen er aanvullende afspraken gemaakt worden over monitoring en evaluatie

1. De mesocyclus – binnen de coalitie

Vier keer per jaar komt de Bossche coalitie samen. Tijdens deze bijeenkomsten willen we van elkaar leren en elkaar inspireren. Samenwerken stimuleren en gezamenlijke problemen oplossen.

De tweede kwaliteitscyclus vindt binnen de coalitie plaats. Alle coalitiepartners hebben een convenant ondertekend en hier zijn werkafspraken in vastgelegd. De wijze van samenwerking, ieders rol, financiële afspraken en monitoring zijn hierin vastgelegd.

Een andere belangrijke succesfactor: binnen de coalitie werken samen op basis van gelijkwaardigheid. Dat betekent dat iedere partij in de coalitie een gelijke stem heeft. Dit zorgt voor onderling vertrouwen in de groep en neemt het gevoel van concurrentie weg.

2. De macrocyclus – binnen de stad

De derde kwaliteitscyclus gaat over de afstemming met het wijkaanbod en het gemeentelijk beleid. Hoe zorgen ervoor dat de partijen en het aanbod elkaar versterken? Dat het gemeentelijk beleid aansluit bij het onderwijs en andersom. Dat TOP-tijd is verweven in het gemeentelijke beleid. Als gemeente willen we de onderling samenwerking versterken om het juiste te doen voor de kinderen en jongeren.

Monitoring

Om ervoor te zorgen dat we met TOP-tijd écht impact maken, organiseren we zowel kwantitatieve als kwalitatieve monitoring op verschillende niveaus. Hiervoor werken we samen met de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente. Via het TOP-tijd dashboard wordt dit gebundeld en bijgehouden.

Waarop gaan we monitoren?

Om inzicht te krijgen in het succes en de impact van TOP-tijd zal het project gemonitord worden op de volgende onderdelen:

1. Aanbod:
 - a. Welk aanbod wordt er geboden en hoeveel uur?
 - b. Wie zijn de betrokken partners en wat is hun rol?
 - c. Is er sprake van een divers aanbod?
 - d. Sluit het aanbod aan bij de behoeften van kinderen en ouders?
2. Deelname:
 - a. Hoeveel leerlingen nemen deel aan de activiteiten?
 - b. Wie nemen er geen deel aan de activiteiten en waarom niet?
3. Impact:

- a. Hoe tevreden zijn de leerlingen en ouders over het aanbod?
- b. Wat is de impact van de deelname op de leerlingen?
 - Hebben de kinderen door het aanbod nieuwe ervaringen opgedaan?
 - Hebben de kinderen nieuwe vaardigheden geleerd?
 - Hebben de kinderen meer zelfvertrouwen gekregen?
 - Hebben de kinderen meer inzicht in hun talenten?
- c. Heeft deelname gezorgd voor een nieuwe impuls/kans buiten TOP-tijd?
Bijvoorbeeld is een leerling via TOP-tijd in aanraking gekomen met een nieuwe sport en heeft hij/zij zich daarom aangemeld bij een vereniging voor deze sport? Zo niet; wat kunnen wij daar iets in betekenen?

Hoe gaan we monitoren?

Om de gewenste informatie inzichtelijk te krijgen worden de volgende monitoringsactiviteiten uitgevoerd:

1. De Excel lijst van de scholen wordt gedeeld met de projectleider, zodat we weten hoeveel leerlingen er deelnemen aan het georganiseerde aanbod.
2. 1-meting onder leerlingen en ouders over het aanbod en de impact daarvan (deelname, tevredenheid, impact)
3. Verdiepende gesprekken met leerlingen/ouders/andere betrokkenen over de effecten/successen. Met deze gesprekken worden de cijfers aangevuld met ervaringsverhalen. Het kan gaan over successen, maar ook over mogelijke verbeterpunten.